



CASPRO HANDBOOK

Votre guide de poche de
préparation au test CASPER



Version 2026

AVERTISSEMENT

Le présent handbook a été conçu à des fins éducatives et informatives uniquement. Il vise à offrir un cadre général de réflexion, des outils méthodologiques et des conseils de préparation pour le test CASPer, sans prétendre reproduire le contenu officiel de l'examen ni garantir un résultat particulier.

CASPRO n'est ni affilié, ni approuvé, ni endossé par Acuity Insights, l'organisme responsable du test CASPer. Le terme « CASPer » est utilisé exclusivement à titre descriptif. Les scénarios, exemples et méthodes présentés dans ce handbook sont entièrement originaux et ne proviennent pas du test officiel.

La performance au CASPer dépend de nombreux facteurs individuels, incluant, sans s'y limiter, le raisonnement personnel, la communication, la gestion du stress et l'évaluation subjective des réponses par des correcteurs indépendants. En conséquence, aucune garantie de performance, de score ou d'admission à un programme ne peut être formulée.

En utilisant ce handbook, le lecteur reconnaît que CASPRO décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui en est faite, aux résultats obtenus ou aux décisions prises sur la base de son contenu. Ce guide ne constitue ni un avis professionnel, médical, psychologique ou juridique, et ne remplace en aucun cas les informations officielles fournies par les institutions d'admission ou Acuity Insights.

À propos du handbook



Objectif du Handbook

L'objectif de ce handbook est d'offrir un cadre clair et structuré pour comprendre ce que le CASPer évalue réellement et comment y répondre de manière réfléchie, authentique et professionnelle. Il ne vise pas à fournir des réponses toutes faites, mais à développer une façon de raisonner adaptée aux situations humaines complexes présentées au CASPer.

En posant des bases solides en matière de jugement, de communication et de prise de décision, ce guide a pour but d'aider les candidats à aborder le CASPer avec plus de confiance, de cohérence et de lucidité, tout en restant fidèles à leurs valeurs et à leur vécu

Ce que contient le handbook

- **Comprendre CASPer** leExplication claire du fonctionnement du test et de ce que les évaluateurs cherchent réellement.
- **Compétences évaluées au CASPer** Présentation des compétences clés et de la façon dont elles apparaissent dans les scénarios.
- **Raisonnement éthique** Méthode structurée pour analyser les situations complexes et justifier ses décisions.
- **Communication efficace** Outils concrets pour exprimer ses idées avec clarté, empathie et professionnalisme.
- **Gestion du stress** Stratégies pour rester calme, concentré et performant le jour du test.
- **Situations personnelles** Comment structurer et utiliser ses expériences de manière pertinente.

Table des matières

	Par rapport au CASPRO Handbook	02
	 Objectif du handbook	02
	 Ce que contient le handbook	02
	Table des matières	03
01	Introduction au test CASPER	05
	1.1 Qu'est-ce que le test CASPER	06
	1.2 Structure du test CASPER	07
02	Compétences essentielles	08
	2.1 Communication	09
	2.2 Collaboration	10
	2.3 Empathie	10
	2.4 Éthique	10
	2.5 Équité	10
	2.6 Motivation	11
	2.7 Professionalisme	11
	2.8 Résilience	11
	2.9 Conscience de soi	11
	2.10 Résolution de problèmes	12

03	Raisonnement éthique	13
	3.1 Identification des enjeux	14
	3.2 Clarification des faits	14
	3.3 Exploration des options	14
	3.4 Prise de décision	15
	3.5 Logique éthique	15
04	Situations personnelles	21
	4.1 Rôle des situations personnelles	22
	4.2 Qu'est-ce qu'une bonne situation personnelle	22
	4.3 Types de situations à privilégier	23
	4.4 Structure recommandée	23
	4.5 L'importance des apprentissage	23
	4.6 Adapter une situation à différentes questions	24
	4.7 Erreurs fréquentes à éviter	24
	4.8 Se préparer sans se rigidifier	24
05	Situations personnelles	21
	5.1 L'importance de la préparation anticipée	22
	5.2 L'importance de la préparation anticipée	22
	5.3 Gérer le temps sans paniquer	23
	5.4 Laisser aller une question moins réussie	23
	5.5 Techniques simples pour rester centré	23
	5.6 Adopter une attitude mentale constructive	24
	5.7 Le jour du test	24



01

Introduction au test CASPER



1.1 Qu'est-ce que le test CASPER

Le CASPer (Computer-Based Assessment for Sampling Personal Characteristics) est un test de jugement situationnel utilisé dans l'admission à de nombreux programmes de santé. Il vise à évaluer des **compétences personnelles et interpersonnelles** jugées essentielles à la pratique professionnelle, mais difficiles à mesurer à partir des résultats scolaires.

Le CASPer ne mesure ni l'intelligence académique, ni les connaissances médicales. Il évalue plutôt la **manière dont une personne raisonne, communique et agit face à des situations humaines complexes**, souvent ambiguës ou émotionnellement chargées.

Les situations présentées n'ont généralement pas de solution parfaite. Les évaluateurs ne cherchent pas une opinion spécifique, mais un **processus de réflexion structuré**, respectueux et responsable. Une réponse nuancée, prudente et consciente de ses limites est presque toujours préférable à une réponse rapide et catégorique.

Un élément fondamental à comprendre est que le CASPer évalue **comment vous pensez**, et non ce que vous pensez.

1.2 Structure du test

La structure du test CASPer comprend 11 scénarios répartis en deux sections principales :

- Une section de réponses vidéo et une section de réponses tapées. La section vidéo comporte 4 scénarios, et pour chacun, on vous présente 2 questions une à la fois auxquelles il faut répondre par enregistrement vidéo d'une durée d'environ 1 minute par question.
- Dans la section tapée, il y a 7 scénarios, et pour chaque scénario vous avez 2 questions affichées simultanément auxquelles vous devez répondre en 3,5 minutes au total en texte tapé.

La durée totale du test est d'environ 65 à 85 minutes, avec des pauses facultatives proposées entre les sections (une pause de 10 minutes après la section vidéo et une autre pause de 5 minutes au milieu de la section tapée) pour vous aider à gérer votre énergie et votre concentration pendant l'examen.



02

Compétences essentielles





Les réponses au CASPer sont évaluées à partir d'un ensemble de compétences clairement définies. Ces compétences ne sont pas évaluées isolément : une même réponse peut en mobiliser plusieurs simultanément.



2.1 Communication

Capacité à exprimer clairement sa pensée, à structurer ses idées et à démontrer une compréhension du point de vue de l'autre. Cela inclut la reformulation, l'écoute active et l'adaptation du langage au contexte.



2.1

Collaboration

Aptitude à travailler avec les autres, à reconnaître les rôles et responsabilités de chacun, et à chercher des solutions concertées, particulièrement en situation de désaccord ou de conflit.



2.3

Empathie

Capacité à reconnaître et à valider les émotions, les besoins et les perspectives d'autrui, sans jugement ni minimisation.



2.4

Éthique

Capacité à identifier les enjeux moraux d'une situation, à respecter les principes fondamentaux (respect, honnêteté, équité, sécurité) et à justifier ses décisions de manière responsable.



2.5

Équité

Sensibilité aux inégalités, aux contextes sociaux et aux biais potentiels. Capacité à proposer des décisions justes et inclusives, adaptées aux réalités des personnes concernées.



2.6 Motivation

Capacité à démontrer un engagement sincère, une volonté de contribuer positivement et une compréhension réaliste des responsabilités associées aux décisions prises.



2.7 Professionalisme

Respect des limites, honnêteté, responsabilité, fiabilité et capacité à reconnaître quand demander de l'aide ou référer à une autorité appropriée.



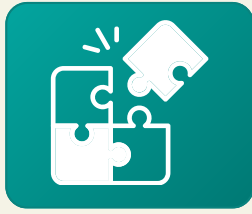
2.8 Résilience

Capacité à faire face à l'adversité, à gérer le stress, à apprendre de ses erreurs et à continuer d'agir de manière constructive.



2.9 Conscience de soi

Capacité à reconnaître ses forces, ses limites, ses émotions et l'impact de ses actions sur les autres.



2.10

Résolution de problèmes

Capacité à analyser une situation complexe, à identifier plusieurs options possibles et à choisir une approche raisonnée et sécuritaire.

03

Raisonnement éthique





3.1 Identification des enjeux

La première étape du raisonnement éthique est l'identification des enjeux et des personnes concernées. Une situation implique rarement une seule personne ; elle peut affecter des collègues, une institution ou un groupe plus large.

Des exemples peuvent être : la sécurité, l'équité,

3.2 Clarification des faits

Il est important de distinguer ce qui est connu de ce qui ne l'est pas, ce qui est certain de ce qu'on assume. Il est primordial de s'assurer de la provenance des informations et de leur véracité.

Pour ce faire, on peut soit remonter directement à la source des faits, en parler directement à la personne concernée

Les hypothèses hâtives et non justifiées sont pénalisées, car elles témoignent d'un raisonnement précipité.

3.3 Exploration des options

Enfin, la décision proposée doit être justifiée de manière prudente, en mettant l'accent sur la sécurité, le respect des personnes et la responsabilité.

Peser les pour et les contre, considérer l'ensemble des sujets impliqués dans la situation et impactés par cette décision,

3.4 Prise de décision

Enfin, la décision proposée doit être justifiée de manière prudente, en mettant l'accent sur la sécurité, le respect des personnes et la responsabilité.

Dans certaines situations, il n'y a pas de solution claire. Il y a une limite à ce que nous pouvons faire pour assister notre prochain. Parfois, le simple fait d'accompagner le sujet à travers la situation difficile peut faire une différence significative. Ce n'est pas tout le monde qui cherche nécessairement une solution à ses maux, parfois ils ont simplement besoin d'être écouté ou rassuré.

3.6 Logique éthique

Deux grands courants éthiques apparaissent fréquemment dans les réponses solides :

- Une logique conséquentialiste, qui s'intéresse aux impacts des décisions sur l'ensemble des personnes concernées. Les utilitaristes vont prioriser la maximisation du bien être et la minimisation du malheur pour le plus grand nombre.
- Une logique fondée sur le respect de la personne, inspirée notamment des principes développés par le philosophe Kant, selon lesquels chaque individu doit être traité avec dignité et jamais comme un simple moyen.

Les meilleures réponses reconnaissent souvent la tension entre ces logiques et cherchent une solution équilibrée.



04

Situations personnelles



4.1 Rôle des situations personnelles au CASPER

Certaines questions du CASPer invitent le candidat à s'appuyer sur une expérience personnelle pour illustrer son raisonnement ou ses valeurs. Ces situations ne servent pas à démontrer une réussite exceptionnelle, mais à révéler la capacité de réflexion, la conscience de soi et l'apprentissage tiré de l'expérience. Les évaluateurs s'intéressent moins à ce qui est arrivé qu'à la manière dont le candidat analyse la situation après coup.

4.2 Qu'est-ce qu'une bonne situation personnelle

Une bonne situation personnelle est authentique, réaliste et suffisamment nuancée pour permettre une réflexion. Elle implique souvent un défi, une difficulté, un dilemme ou une interaction humaine complexe. Les situations parfaites, sans erreur ni tension, sont rarement pertinentes. À l'inverse, une situation imparfaite mais bien analysée permet de démontrer de nombreuses compétences évaluées au CASPer, comme l'empathie, la responsabilité, la résilience ou l'éthique.

4.3 Types de situations à privilégier

Les situations peuvent provenir de divers contextes : travail, bénévolat, famille, sport, milieu scolaire ou vie quotidienne. Il n'est pas nécessaire d'avoir une expérience clinique ou professionnelle en santé. Les situations impliquant des conflits interpersonnels, des décisions difficiles, des erreurs reconnues ou des émotions fortes sont souvent plus riches que des réussites académiques ou des rôles de leadership formels.



4.4 Structure recommandée pour présenter une situation

Une réponse efficace basée sur une situation personnelle repose sur une structure simple et cohérente. D'abord, le candidat décrit brièvement le contexte et la situation vécue. Ensuite, il explique les actions qu'il a entreprises et les raisons derrière ces choix. Puis, il met l'accent sur les apprentissages tirés de l'expérience. Enfin, il explique comment ces apprentissages influencent sa façon d'agir aujourd'hui ou pourraient s'appliquer dans un contexte futur. Cette structure permet de démontrer une progression et une capacité de réflexion.

4.5 L'importance des apprentissages

Au CASPer, l'apprentissage est souvent plus important que l'action elle-même. Reconnaître ce que l'on aurait pu faire différemment, identifier ses limites ou admettre une erreur témoigne de maturité et de conscience de soi. Les évaluateurs valorisent les candidats capables de remettre en question leurs décisions et d'en tirer des leçons concrètes.

4.6 Adapter une situation à différentes questions

Une même situation personnelle peut être utilisée pour répondre à plusieurs types de questions, selon l'angle adopté. Par exemple, une situation de conflit peut illustrer la communication, l'éthique, la collaboration ou la résilience. L'essentiel est d'adapter l'analyse à la question posée, plutôt que de réciter une histoire préparée. La flexibilité et l'adaptation du raisonnement sont des éléments clés.



4.7 Erreurs fréquentes à éviter

Une réponse efficace basée sur une situation personnelle repose sur une structure simple et cohérente. D'abord, le candidat décrit brièvement le contexte et la situation vécue. Ensuite, il explique les actions qu'il a entreprises et les raisons derrière ces choix. Puis, il met l'accent sur les apprentissages tirés de l'expérience. Enfin, il explique comment ces apprentissages influencent sa façon d'agir aujourd'hui ou pourraient s'appliquer dans un contexte futur. Cette structure permet de démontrer une progression et une capacité de réflexion.

4.8 Se préparer sans se rigidifier

Il est recommandé de réfléchir à l'avance à deux ou trois situations personnelles significatives, mais sans mémoriser des réponses mot à mot. Le CASPer valorise l'authenticité et l'adaptation. Une préparation efficace consiste à comprendre pourquoi une situation est pertinente et quels apprentissages elle permet de mettre en lumière, plutôt qu'à répéter un récit figé.

- LE JOUR J -

Choisis une situation réelle, imparfaite et humaine. Privilégie un moment où tu as dû réfléchir, t'adapter ou apprendre, plutôt qu'une réussite facile. Assure-toi de pouvoir expliquer ce que tu as fait, pourquoi, et surtout ce que tu en as retenu. Si la situation permet de montrer ta réflexion et ton évolution, elle est pertinente pour le CASPer.



06

Gestion du stress et optimisation de ta performance





Le stress est une composante normale du CASPer. Le format chronométré, les situations ambiguës et l'absence de rétroaction immédiate peuvent générer une pression importante. L'objectif n'est pas d'éliminer le stress, mais de le canaliser afin qu'il n'entrave ni le raisonnement ni la communication.

5.1 Comprendre le stress au CASPER

Le stress au CASPer provient principalement de trois éléments : la contrainte de temps, l'incertitude liée aux scénarios et la peur de mal répondre. Reconnaître ces sources permet de mieux les anticiper. Un certain niveau de stress peut être bénéfique, car il augmente la vigilance et la concentration. Le problème survient lorsque le stress devient envahissant et désorganise la pensée.

5.2 L'importance de la préparation anticipée

Une préparation régulière et structurée réduit considérablement le stress le jour du test. Se familiariser avec le format, le rythme et le type de questions permet de diminuer l'effet de nouveauté. Les simulations chronométrées sont particulièrement utiles, car elles entraînent le cerveau à raisonner efficacement sous pression. Plus le format devient familier, moins il est perçu comme une menace.

5.3 Gérer le temps sans paniquer

Au CASPer, le temps est limité, mais suffisant pour une réponse claire et structurée. Il est inutile de chercher la réponse parfaite. Mieux vaut formuler une réponse simple, cohérente et complète, plutôt que de rester bloqué trop longtemps sur une formulation. Apprendre à avancer, même lorsque l'on doute, est une compétence essentielle pour maintenir une performance stable tout au long du test.



5.4 Oublier les question moins réussites

Il est fréquent d'avoir l'impression d'avoir moins bien répondu à une question. S'y accrocher mentalement nuit aux réponses suivantes. Une compétence clé au CASPer est la capacité à faire un reset mental entre les scénarios. Chaque question est évaluée indépendamment par des correcteurs différents. Une réponse imparfaite n'annule pas la performance globale.

5.5 Techniques simples pour rester concentré

Des techniques de respiration lente et contrôlée peuvent aider à diminuer rapidement la tension. Prendre une ou deux respirations profondes entre les scénarios, relâcher les épaules et recentrer son attention sur la question suivante favorisent un état de calme fonctionnel. Ces gestes simples permettent de préserver la clarté mentale sans interrompre le rythme du test.

5.6 Adopter une attitude mentale constructive

Une attitude constructive repose sur l'acceptation de l'imperfection et la confiance dans son raisonnement. Le CASPer ne récompense pas la performance spectaculaire, mais la constance, la cohérence et la réflexion. Se rappeler que le test évalue un processus, et non une identité ou une valeur personnelle, aide à réduire la pression inutile.



5.7 Le jour du test

Le jour du CASPer, il est recommandé :

- D'arriver reposé.
- De s'installer dans un environnement calme.
- Prévoir quelques minutes avant le début pour se concentrer.

Pendant le test :

- Maintenir un rythme stable .
- Éviter de se comparer à une performance idéalisée.

- MESSAGE CLÉ -

Gérer le stress au CASPer, c'est accepter l'incertitude, faire confiance à sa préparation et avancer question par question. Une performance solide repose moins sur l'absence de stress que sur la capacité à continuer de réfléchir clairement malgré lui.



12.1 Employee Copy

Employees are required to read and understand the contents of this Employee Handbook. By signing the acknowledgment form, employees confirm:

- They have received a copy of the handbook.
- They understand the company's policies and expectations.
- They agree to comply with the policies outlined within the handbook.

12.2 Employer Copy

A signed copy of the acknowledgment form will be retained in the employee's personnel file for record-keeping purposes.

Acknowledgment Form Example:

Acknowledgment of Receipt

I, [Employee Name], acknowledge that I have received, read, and understood the Ingoode Company Employee Handbook. I agree to abide by the policies and procedures outlined in this handbook.

Employee Signature:

Date:

Employer Representative:



MERCI

Merci d'avoir choisi CASPRO pour vous accompagner dans votre préparation au CASPer. Nous avons conçu ce handbook avec l'objectif de rendre les attentes du test plus claires et d'offrir un cadre de réflexion accessible, structuré et fidèle à l'esprit de l'évaluation.

Nous croyons que la réussite au CASPer repose moins sur des réponses toutes faites que sur la capacité à réfléchir avec nuance, à communiquer avec respect et à demeurer authentique dans des situations humaines complexes. Ce guide a été pensé pour vous aider à développer cette posture, plutôt que pour vous apprendre quoi dire.

Nous vous souhaitons une préparation sereine et efficace, ainsi que beaucoup de succès dans votre parcours. Quelle que soit l'issue, nous espérons que les outils et réflexions proposés dans ce handbook vous seront utiles bien au-delà du CASPer.

Contact Information

Phone +123-456-7890

Website www.reallygreatsite.com

Email hello@reallygreatsite.com

Social Media @reallygreatsite

Address 123 Anywhere St.,
Any City, ST 12345
